

Утверждены приказом
Министерства образования и
науки Республики Татарстан
от «21» сентября 2022 года
под-1567/22

Методические рекомендации по алгоритму действий участников образовательного процесса с учетом различных ситуаций и сценариев развития событий в случае чрезвычайных ситуаций (нападения) в образовательной организации

Основным приоритетом при возникновении чрезвычайных ситуаций является сохранение жизни и здоровья людей. Спасение же документов, материальных и иных ценностей – только после выполнения основного приоритета.

1. Пожар, техногенная катастрофа, обрушение (при наличии автоматической пожарной сигнализации АПС)

Преподаватели или учителя-предметники, классные руководители:

- организовать эвакуацию вверенных им обучающихся;
- в случае невозможности эвакуации по коридорам, открыть открываемые решетки на окнах первого этажа и организовать эвакуацию через них;
- в случае невозможности эвакуации по коридорам выше первого этажа, плотно закрыть двери учебного помещения или помещения общего пользования, заложить щели под дверями мокрыми тряпками, расположить вверенных им обучающихся на полу ближе к окнам;
- при появлении возможности эвакуации организовать эвакуацию обучающихся;
- на эвакуационной площадке организовать сверку вверенных им обучающихся;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб.

Обучающиеся или воспитанники:

действовать в соответствии с указаниями преподавателей или учителей-предметников, классных руководителей;
вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники.

2. Нападение в помещении

В большинстве случаев нападения на образовательные организации происходят в виде появления одинокого стрелка, вооруженного огнестрельным оружием. Поэтому действия участников образовательного процесса при нападении сводятся к оперативному исчезновению из поля зрения злоумышленника.

Время появления злоумышленника в здании организации условно разделены на три периода, исходя из процесса исчезновения из его поля зрения: ***во время занятий, перемены, во внеурочное время.***

Деление по группам обучающихся:

«Начальная школа»: начальные школы учреждения дополнительного образования (группы, работающие с детьми начального школьного возраста).

«Основная + старшая школа»: организации, обучающие по программам 5-11 классов.

2.1. Нападение в помещении во время занятий (основная + старшая школа)

Педагогический коллектив и технический/обеспечивающий персонал:

- забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- расположить вверенных им обучающихся или воспитанников на полу подальше от двери окон, под защиту мебели;
- раздать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;
- не допускать общения обучающихся по любым средствам связи;
- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению;
- осторожно разведать обстановку (попытаться созвониться с представителями оперативных служб, изучить возможность эвакуации через окна, использования средств противодействия дыму, огню и т.п.);
- организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб.

Обучающиеся:

- действовать в соответствии с указаниями преподавателей или учителей-предметников, кураторов или классных руководителей;
- вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;
- переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить;
- помочь в раздаче ватно-марлевых повязок, воды, средств индивидуальной помощи;
- осторожно информировать преподавателей или учителей-предметников, кураторов или классных руководителей о результатах своих наблюдений.

2.2. Нападение в помещении во время перемены (основная + старшая школа)

Действия организаторов и участников образовательного процесса при нападении в помещении во время перемены в двух возрастных категориях отличаются лишь возрастными психологическими и физиологическими возможностями обучающихся или воспитанников, а также возможностями руководства ими, исходя из их возрастных особенностей.

Во время перемены большинство участников образовательного процесса находятся на открытых площадках, в коридорах и рекреациях. При экстренном перемещении с этих мест в учебные помещения и ближайшие помещения общего пользования могут оказаться обучающиеся из разных классов и возрастных категорий, случайные педагоги (или их может вообще не оказаться).

Педагогический коллектив:

- организовать экстренное перемещение обучающихся или воспитанников с открытых площадок, коридоров и рекреаций в учебные помещения и помещения общего пользования (в ближайшие);
- забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- расположить вверенных им обучающихся или воспитанников на полу подальше от двери окон, под защиту мебели;
- раздать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;
- не допускать общения обучающихся по любым средствам связи;
- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению;
- осторожно разведать обстановку (попытаться созвониться с представителями оперативных служб, изучить возможность эвакуации через окна, использования средств противодействия дыму, огню и т.п.);
- организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся или воспитанников;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб.

Обучающиеся:

- оперативно переместиться с открытых площадок, коридоров и рекреаций в учебные помещения и помещения общего пользования (в ближайшие);
- действовать в соответствии с указаниями преподавателей или учителей-предметников классных руководителей;
- если в помещении не окажется педагогов:
- забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- расположиться на полу подальше от двери окон, под защиту мебели;
- определить старшего, действовать в соответствии с его указаниями;
- вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;
- переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить;
- разобрать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;
- старшему произвести сверку находящихся в помещении (составить список, назначить шефство старших над младшими), организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию представителей оперативных служб, на эвакуационной площадке предоставить ближайшему педагогу ранее составленный список для сверки обучающихся или воспитанников на соответствие;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб.

3. Нападение на территории (основная + старшая школа)

Особенность действий при нападении на территории организации заключается в экстренном оставлении территории организации всеми организаторами и участниками образовательного процесса. При этом необходимо выбрать, что ближе и безопаснее (дальше от злоумышленника): здание или за территорией организации.

При выборе и попадании в здание организации – действия должны быть как при нападении во время перемены.

При нападении на территории:

- более старшие или сильные обучающиеся берут шефство над младшими или слабыми;

4. Обнаружение взрывного устройства

Педагогический коллектив и технический/обеспечивающий персонал:

- находиться на безопасном расстоянии от взрывного устройства до прибытия руководителя или оперативных служб;
- при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса;
- по возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;
- по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;
- при объявлении эвакуации организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся или воспитанников;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб.

Обучающиеся:

- находиться на безопасном расстоянии от взрывного устройства до прибытия руководителя или оперативных служб;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя, охранника или персонала;
- вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;
- выключить средства связи.

Взрывное устройство обнаружено в здании

Педагогический коллектив и технический/обеспечивающий персонал:

- при нахождении рядом с обнаруженным предметом громко обратиться к окружающим «чья сумка (пакет, коробка)?», если ответа не последовало, отвести окружающих на безопасное расстояние;
- обеспечить незамедлительное информирование руководителя об обнаружении взрывного устройства любым доступным способом;

- находиться на безопасном расстоянии от взрывного устройства до прибытия руководителя или оперативных служб;
- при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса;
- по возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;
- по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;
- при объявлении эвакуации организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся или воспитанников;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб.

Обучающиеся или воспитанники:

- не трогать и не приближаться к оставленным другими лицами (бесхозным) предметам;
- в случае обнаружения оставленного другими лицами (бесхозного) предмета громко обратиться к окружающим «чья сумка (пакет, коробка)?», если ответа не последовало, сообщить ближайшему работнику организации, либо обучающемуся старшего возраста;
- проследовать на безопасное расстояние;
- находиться на безопасном расстоянии от взрывного устройства до прибытия руководителя или оперативных служб;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя, охранника или персонала;
- вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;
- выключить средства связи.

5. Захват заложников

Педагогический коллектив и технический/обеспечивающий персонал:

- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;
- при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди обучающихся и персонала, не переключать на себя внимание нарушителя;
- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;
- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;
- обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способом;

- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса, в беззвучный режим либо их отключению;
- не допускать общения обучающихся и персонала по любым средствам связи;
- обеспечить информирование руководителя любым доступным способом;
- при объявлении эвакуации организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся или воспитанников;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб;
- во время проведения операции по освобождению:
 - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть туками и не двигаться;
 - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;
 - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;
 - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

Обучающиеся:

- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя;
- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников помочь работникам организации заблокировать входы всеми доступными средствами, в том числе мебелью, действовать в соответствии с указаниями руководителя, охранника или персонала, вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;
- разместиться наиболее безопасным из возможных способом;
- переключить средства связи в бесшумный режим либо выключить их;
- во время проведения операции по освобождению:
 - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть туками и не двигаться;
 - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;
 - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;
 - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

6. Возгорание впоследствии нападения

Впоследствии нападения в здании организации могут произойти случайное или запланированное злоумышленником возгорание и пожар.

Нахождение в заблокированных, забаррикадированных помещениях во время пожара также опасно из-за воздействия продуктов горения и огня. Степень воздействия можно уменьшить предварительными мерами (укрепление дверей от термического воздействия, установка в помещениях средств тушения огня и др.) и

заложив щели в дверях помещений мокрыми тряпками, применением ватно-марлевых повязок.

Но степень опасности, допустимой для эвакуации из-за пожара при действующей угрозе злоумышленника в здании, может определить и взять на себя ответственность только самое старшее в этом помещении должностное лицо. При этом должна рассматриваться вся доступная информация: из системы голосового оповещения, результаты собственных наблюдений и т.п.

7. Обрушение впоследствии нападения

Случайное или запланированное злоумышленником обрушение может привести к возгоранию и пожару, распространению пыли, газов, продуктов технических или технологических разрушений.

Во избежание жертв и в целях минимизации потерь также необходимы предварительные меры (укрепление дверей от физического и термического воздействия, установка в помещениях средств тушения огня и др.) и действия как при возгорании впоследствии нападения.

8. Действия после прекращения нападения

Сигнал о прекращении контртеррористической операции могут дать только ее участники (представители оперативных служб).

После эвакуации организаторов и участников образовательного процесса из здания или территории организации еще может сохраняться опасность продолжения или повторного нападения, после пережитого ЧС или нападения обучающиеся/воспитанники могут повести себя неадекватно, существуют также другие риски и угрозы, связанные с нахождением на новом (возможно, незнакомом) месте.

В связи с этим всем организаторам и участникам образовательного процесса необходимо до получения сигнала о прекращении контртеррористической операции сохранять спокойствие и бдительность, действовать в соответствии с указаниями представителей оперативных служб.

9. Противодействие нападению

Учитывая основной приоритет – сохранение жизни и здоровья людей, противодействие нападению со стороны организаторов и участников образовательного процесса может быть только дистанционным: блокировка и баррикадирование дверей, локальное отключение электричества, закрытие доступа в потенциально опасные помещения и участки (лаборатории, котельные, столовые, мастерские и т.п.).

Непосредственное противодействие нападению может быть оказано лишь в случае отсутствия возможности избежать столкновения со злоумышленником, исходя из личных возможностей и способностей.

10. Взаимодействие с представителями оперативных служб

В случае пожара, техногенной катастрофы, обрушения организаторы и участники образовательного процесса в первую очередь взаимодействуют с представителями спасательных служб. Основное действие в данной ситуации сводится к оперативной эвакуации.

Далее представители спасательных служб передают эвакуируемых представителям оперативных служб.

В случае нападения на образовательную организацию (террористического акта) взаимодействие может произойти спонтанно или по инициативе представителей оперативных служб.

10.1. Взаимодействие с представителями оперативных служб во время контртеррористической операции

На всех этапах контртеррористической операции организаторы и участники образовательного процесса должны безоговорочно подчиняться представителям оперативных служб, четко и безотлагательно выполнять их указания. При этом необходимо избегать ситуаций, когда становишься вольным или невольным препятствием выполнению их профессиональных оперативных действий, если только это не происходит под давлением злоумышленников.

При установлении непосредственной или дистанционной (телефонной, визуальной, электронной) связи с представителями оперативных служб необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

- постараться убедиться в том, что она не используется злоумышленниками;
- стараться сохранить в тайне наличие такой связи от злоумышленников;
- стараться сохранить установившуюся связь на максимально возможный период времени;
- в целях эффективности использования установившейся связи стараться вести себя спокойно, вести беседу четко, по существу, лаконично;
- без прямого указания или возникновения обстоятельств непреодолимой силы не прерывать связь;
- при попытке восстановления прерванной связи убедиться в том, что она не используется злоумышленниками;
- на всем протяжении использования связи помнить, что она может быть незащищенной, прослушиваемой, отслеживаемой.

10.2. Взаимодействие с представителями оперативных служб во время эвакуации

На всех этапах спасательной или поисковой операции организаторы и участники образовательного процесса должны безоговорочно подчиняться представителям оперативных служб, четко и безотлагательно выполнять их указания.

При этом необходимо:

- все действия выполнять спокойно, без паники, максимально тихо (если руководящий сотрудник не требует обратного);
- требуемую информацию стараться изложить четко, лаконично, по существу;
- при указании на конфиденциальность части или всей полученной (доведенной, увиденной, услышанной) информации сохранить ее в тайне до указанного срока;
- при выполнении действий, передаче информации помнить о существующей в коллективе иерархии, административных, психологических и физиологических возможностях каждого.